

1. GENERAL SALES CONDITIONS.

I. The following General Sales Conditions (GSC) are applied to all wallpapers and/or decorative panels (*wallcoverings*) sales, made by Tecnografica SpA to private consumers, firms, professionals, public entities or institutions (*Client*).

2. QUOTATION AND PURCHASE ORDER.

I. The offer is executed on demand. It is only approximated, and it is binding neither for Tecnografica SpA nor for the Customer.

II. Following Client's confirmation of the offer, Tecnografica proceeds with the Order Confirmation that specifically indicates typology, quantity, model and price of the purchased products. Orders are intended to be accepted with the sending on behalf of Tecnografica SpA of the Order Confirmation, via email or fax. Order Confirmation includes the material and the services related to the project (including graphic projects and samples for graphic and color testing) as per the offer confirmed by the Customer. The correct specification of models, dimensions, and potential cuts or openings (e.g.: doors; gaps; switches; sockets; lighting devices) is responsibility of the Client, who must carefully provide the necessary checks and measurements.

III. After sending the Order Confirmation, it is not possible to cancel or modify the purchase. Any requests for variations must be submitted in writing and clearly marked, involving a new feasibility check and a new sending of the order confirmation by Tecnografica SpA, which can decide whether to accept the requested variations at its incontestable discretion. Cancellation and/or modification of the order entail the total charge of the resulting costs.

3. LEAD TIME.

I. The delivery date displayed by Tecnografica SpA in the Order Confirmation is approximate, and it is calculated basing on the production schedule at the time of the offer. Tecnografica SpA may consider accepting targeted deliveries to meet any specific Customer requests, and also in that case additional costs are charged.

II. The delivery terms specified in the Order Confirmation may be subject to variations due to supply, production, and/or transportation issues. In that case, Tecnografica SpA will transmit the new delivery date, and the Customer cannot claim any compensation or damages when the delay does not exceed 60 working days. Delays due to unforeseen circumstances and/or force majeure are exempt from this provision.

4. INSTALLATION AND SETTING UP.

I. The installation and setting up service for the wallcovering is not included in the material purchase price and it is charged to the Customer. Tecnografica SpA is not liable for any installation defects and/or non-conformities of the wallcovering and/or its outcome resulting from the installation.

II. The Customer can ask for the installation service at the time of the initial offer request, in a clear and written form. If accepted, Tecnografica SpA will communicate the cost of this service. The preparation of the site for installation and wallcovering setup remains charged to the Customer.

III. In the case of installation being requested, Tecnografica SpA will propose the dates for the service, which must be confirmed in writing by the Customer. The Customer will be held to perform any necessary

preliminary work to prepare the wall and the environment for the installation to the highest standards. During the installation process, the Customer or a person in charge must be present on site. If the specified site conditions are not respected and/or installation is not possible, or if the Customer (or the person in charge) does not show up as agreed, Tecnografica SpA may suspend and postpone the work, by charging material, travel, and on-site presence costs anyway.

5. PRODUCT AND PRICES.

I. The Customer recognizes that the purchased products are specifically manufactured after the Order Confirmation, as per the previous Article 2.

II. Unless otherwise provided, all prices are exclusive of VAT. Usually the price list in force is applied, except for specific conditions that must be transmitted by Tecnografica SpA and accepted by the Customer.

III. The price list is updated when necessary, but it is considered expired every year. It is the responsibility of the Customer, in case of price list of a previous calendar year and without having received a written communication, to ask the company for further information. An expired price list cannot be applied.

6. PRODUCT TYPE AND INTRINSIC CHARACTERISTICS.

I. Tecnografica SpA wallcoverings consist of interior wall coverings and, as such, do not have, nor can they reproduce the physical characteristics of other products such as ceramics, tiles, paints, artwork, etc.

II. Therefore, they fall within normal tolerances and should not be considered defects of the wallcovering. For example, this includes chromatic differences in the design compared to promotional images; slight joints between wallpaper rolls, and light flaps of the wallpaper in correspondence of the baseboard, etc.

III. With the installation or setup of the wallcovering noisy work or dust may occur, which, however, are temporary and not harmful to health. Once the wallcovering is installed, there may be a residual adhesive smell in the environment for the next 12 to 24 hours.

IV. Tecnografica SpA does not guarantee the final effect of the wallcovering once it is installed, as this depends on subjective evaluations and specific objective conditions such as the environment, natural and artificial lighting, dimensions, furnishings, etc. The images of the wallcovering on Tecnografica SpA's promotional channels are purely indicative, representative and should not be used as a basis for comparison.

7. INSTALLATION CONDITIONS.

I. Tecnografica SpA wallcoverings, also for the purpose of legal guarantees, must be installed in strict compliance with the laying instructions provided with the product and, in any case, following the following guidelines:

- The wall must be completely dry.
- The wall must be perfectly smooth, plastered or levelled, without cracks or irregularities.
- When installing, the room temperature must be maintained between 15°C and 35°C.

- After installation is ended, the indoor temperature must be maintained between 15°C and 35°C for at least 72 hours, and during the same period, the rooms must remain closed to prevent air streams and temperature changes.
- The materials required for the wallcovering installation (adhesive, supports, screws, connections) must have the chemical and physical characteristics recommended by Tecnografica SpA.

8. CLAIMS AND RETURNS. WARRANTY.

- I. Any claims for visible defects must be submitted to the company's headquarters in writing (via registered letter with return receipt, fax, or email) within 8 days from the delivery of the goods, possibly together with the appropriate documentation. Claims received after the specified deadline will not be considered.
- II. Claims for manufacturing errors of the wallcovering must be reported before the products are installed. Tecnografica SpA does not take on the responsibility for the installation of incorrect or defective material and its related costs. It is duty of the Customer to check at the time of delivery that the received goods correspond to the items purchased as per the Order Confirmation.
- III. In case of a complaint about defects of the goods, Tecnografica SpA reserves the right to carry out a survey of its technical staff to check what has been contested.
- IV. Returns are not accepted unless expressly authorized by the company. In such cases, the goods must be returned to the headquarters of Tecnografica SpA.
- V. Assistance will be provided free of charge only in the case of a manufacturing error of the material.
- VI. The warranty period lasts for one year, starting from the delivery of the goods.
- VII. Except for what mentioned above, all other warranty-related issues are governed by the legal provisions in force.
- VIII. If the Customer is a consumer, the content and terms of the warranty are regulated by Legislative Decree No. 206/2005.

9. EXCLUSION OF WARRANTY.

- I. The warranty provided by Tecnografica SpA for the wallcovering sale is not applicable in cases stipulated by the Law and in the following situations:
 - Defects in the wallcovering caused by the conditions of the wall (e.g., joints, cracks, plaster irregularities).
 - Defects, scratches, or damages resulting from use.
 - Non-conformities or discolorations resulting from the use of aggressive cleaning products.
 - Consequences of maintenance, replacements, or interventions carried out by individuals not authorized by Tecnografica SpA.
 - Defects resulting from installation as per Article 4.I.
 - Defects resulting from measurement and/or indication errors by the Customer.
 - Defects resulting from the non-compliance with the installation conditions as per Article 7.
 - Claims or disputes from third parties unrelated to the sales contract.

10. SOLVE ET REPETE CLAUSE.

I. In accordance with Article 1462 of the Italian Civil Code, under no circumstances may the Customer refuse or delay the payment of the goods. Any claims regarding the delivered material do not authorize the Customer to suspend the payment of invoices, even if the order has been only partially fulfilled.

11. CONVENTIONAL INTERESTS IN CASE OF NON-PAYMENT. SUSPENSION OF ONGOING SUPPLIES.

I. In the case of delayed or pending payments, interest will be applied to Tecnografica SpA in accordance with Legislative Decree No. 231/2002.

II. In the same event, in accordance with Article 1460 of the Italian Civil Code, Tecnografica SpA may suspend the delivery of material already ordered by the Customer until full payment is made.

12. INVOICING WITH REDUCED VAT RATE.

I. The invoice with a reduced VAT rate is issued by Tecnografica S.p.A. in accordance with the regulations provided by the law if expressly requested by the Customer at the time of the offer request and after the submission of the related documents (copy of tax and identity documents; copy of the SCIA or Building Permit; Request for the application of the reduced VAT regime with Assumption of Responsibility; and Declaration of reduced VAT issued by the Municipality).

II. A necessary condition for granting the reduced rate is the contract with Tecnografica S.p.A. for the installation of the purchased products included in the reduction.

III. The Customer assumes full and absolute responsibility for the requested reduced VAT rate and agrees that, in the event of an error or a claim by third parties, they will immediately reimburse Tecnografica SpA for the amounts due for the VAT difference, penalties, and surcharges, along with related interests.

13. APPLICABLE LAW AND JURISDICTION.

I. Sales made by Tecnografica SpA, even if the Customer is a foreign entity and/or the wallcovering is intended for foreign markets, are governed by Italian law, and any controversies are subject to the jurisdiction of the Italian State under the ordinary rules of competence.

1. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA.

- I. Le presenti Condizioni Generali di Vendita (CGV) regolano tutte le vendite di carta da parati e/o pannelli decorativi (*wallcoverings*) effettuate da Tecnografica SpA in favore di privati consumatori, imprese, professionisti, enti o soggetti pubblici (*Cliente*).

2. PREVENTIVO E ORDINE DI ACQUISTO.

- I. Il preventivo è eseguito su richiesta del Cliente, ha esclusivamente valore orientativo e non è vincolante né per la Tecnografica SpA né per il Cliente.
- II. Successivamente alla conferma del preventivo da parte del Cliente, Tecnografica trasmette la Conferma d'Ordine che indica specificamente tipologia, quantità, modello e prezzo dei prodotti acquistati. Gli ordini del Cliente si intendono accettati con l'invio da parte di Tecnografica SpA, tramite e-mail o fax, della Conferma d'Ordine. La Conferma d'Ordine riporta il materiale ed i servizi inerenti il progetto (inclusi progetti grafici e eventuali campioni per prove grafiche e di colore) secondo il preventivo confermato dal Cliente. La corretta indicazione dei modelli, delle misure, di eventuali tagli o aperture (a titolo esemplificativo: porte; intercapedini; interruttori; prese di corrente; corpi illuminanti) è a cura e responsabilità esclusiva del Cliente che deve provvedere con attenzione alle verifiche e misurazioni del caso.
- III. Dopo l'invio della Conferma d'Ordine non è possibile annullare o modificare l'acquisto. Eventuali richieste di variazione devono essere trasmesse per iscritto e ben segnalate, implicano una nuova valutazione di fattibilità ed un nuovo invio della conferma d'ordine da parte di Tecnografica SpA la quale a suo insindacabile giudizio può decidere se accettare la variazione richiesta. L'annullamento e/o la modifica dell'ordine comportano l'addebito totale dei costi conseguenti.

3. TEMPI DI PRODUZIONE E CONSEGNA.

- I. La data di consegna esposta da Tecnografica SpA nella Conferma d'Ordine è indicativa ed è calcolata sul corso di produzione al momento del preventivo. Tecnografica SpA può valutare se accettare consegne mirate per soddisfare eventuali richieste del Cliente, nel qual caso sono comunque addebitati i costi supplementari sostenuti.
- II. I termini di consegna inseriti nella Conferma d'Ordine possono subire variazioni in seguito a problemi di approvvigionamento, produzione e/o di trasporto. In tal caso Tecnografica SpA comunicherà la nuova data di consegna, senza che il Cliente possa pretendere alcunché a titolo di risarcimento o danno quando il ritardo non sia superiore a 60 giorni lavorativi. Sono fatti salvi i ritardi dovuti a caso fortuito e/o forza maggiore.

4. INSTALLAZIONE E POSA IN OPERA.

- I. Il servizio di installazione e posa del wallcovering non è incluso nel prezzo di acquisto del materiale ed è a carico del Cliente. Tecnografica SpA non risponde per vizi della posa e/o difformità del wallcovering e/o della sua riuscita causati dalla posa o installazione.
- II. Il Cliente può fare richiesta del servizio di installazione al momento della richiesta di preventivo iniziale, in forma scritta e chiara. In caso di accettazione Tecnografica SpA ne comunicherà il costo. La preparazione del cantiere per l'installazione e la posa del wallcovering rimane a carico del Cliente.
- III. Nel caso sia richiesta l'installazione, Tecnografica SpA proporrà le date dei lavori che dovranno essere confermate per iscritto dal Cliente, il quale sarà tenuto ad eseguire preventivamente e

secondo la perfetta regola dell'arte le eventuali lavorazioni preliminari per preparare la parete di posa e/o l'ambiente per il wallcovering. Al momento della posa il Cliente o un suo incaricato dovrà essere presente nel cantiere. Qualora le condizioni del cantiere richieste non siano rispettate e/o non sia possibile effettuare l'installazione, o il Cliente (o suo incaricato) non si presenti come stabilito per l'installazione, Tecnografica SpA potrà sospendere ed anche rinviare la lavorazione comunque addebitando i costi di materiale, trasferta e presenza in cantiere.

5. OGGETTO E PREZZI.

- I. Il Cliente riconosce che i prodotti acquistati vengono fabbricati appositamente in conseguenza della Conferma d'Ordine come da precedente art. 2.
- II. Tutti i prezzi, salvo diversamente previsto, sono IVA esclusa. Si applica il listino in vigore salvo particolari condizioni applicabili che devono essere comunicate da Tecnografica SpA e accettate dal Cliente.
- III. Il listino viene aggiornato quando necessario, ma ogni anno si intende scaduto. È compito del Cliente, nel caso abbia un listino riportante una data antecedente all'anno solare e non abbia ricevuto una comunicazione scritta, richiedere informazioni in azienda. Il listino scaduto non può essere applicato.

6. TIPOLOGIA DEL PRODOTTO E CARATTERISTICHE INTRINSECHE.

- I. I wallcoverings Tecnografica SpA consistono in rivestimenti per pareti interne ed in quanto tali non hanno né possono riprodurre le caratteristiche fisiche di altri prodotti quali ceramiche, mattonelle, pitture, quadri, eccetera.
- II. Di conseguenza rientrano nella normale tolleranza e non possono essere considerati difetti del wallcovering, a titolo esemplificativo: differenze cromatiche del design rispetto alle immagini promozionali; presenza di lievi fughe tra i pannelli della carta da parati; lievi risvolti del parato in corrispondenza del battiscopa, etc.
- III. L'installazione o posa del wallcovering può comportare lavorazioni rumorose o polveri, comunque non nocive alla salute e temporanee. Una volta posato il wallcovering, per le successive 12 – 24 ore può residuare nell'ambiente odore di collante.
- IV. Tecnografica SpA non garantisce l'effetto del wallcovering una volta posato poiché questo dipende da valutazioni soggettive e da condizioni oggettive specifiche quali l'ambiente, l'illuminazione naturale e artificiale, le dimensioni, l'arredo, eccetera. Le immagini del wallcovering presenti nei canali promozionali Tecnografica SpA hanno scopo puramente indicativo e rappresentativo e non possono costituire termine di paragone.

7. CONDIZIONI DI POSA.

- I. I wallcoverings Tecnografica SpA, anche al fine della operatività delle garanzie di legge, devono essere posati o installati nel rigoroso rispetto delle istruzioni di posa fornite con il prodotto ed in ogni caso delle seguenti indicazioni:
 - La parete di posa deve essere perfettamente asciutta.
 - La parete di posa deve essere perfettamente piana, intonacata o rasata, priva di crepe o irregolarità.
 - La temperatura dell'ambiente al momento della posa deve essere costante tra 15° e 35°.
 - Terminata la posa, la temperatura interna ai locali deve essere mantenuta costante tra 15° e 35° per almeno 72 ore e per lo stesso arco di tempo i locali devono rimanere chiusi in modo da evitare correnti di aria e sbalzi di temperatura.
 - Il materiale necessario per la installazione o posa del wallcovering (collante; supporti; viti; allacciamenti) deve avere le caratteristiche chimiche e fisiche consigliate da Tecnografica SpA.

8. RECLAMI E RESI. GARANZIA.

- I. Eventuali reclami per vizi o difetti palesi della merce dovranno pervenire presso la sede della ditta per iscritto (tramite lettera raccomandata A/R, fax, e-mail) entro e non oltre 8 giorni dalla consegna della merce, eventualmente correlati dall'opportuna documentazione di supporto. Non vengono presi in considerazione eventuali reclami pervenuti oltre il termine stabilito.
- II. Reclami per evidenti errori di produzione del wallcovering sono da segnalare prima della posa in opera dei prodotti: Tecnografica SpA non si assume responsabilità dell'installazione di materiale errato o difettoso e costi correlati. Risponde alla normale diligenza dell'acquirente ed è dovere del Cliente controllare al momento della consegna che la merce ricevuta corrisponda a quella acquistata come da Conferma d'Ordine.
- III. In caso di denuncia per vizi della merce, Tecnografica SpA riserva di effettuare un sopralluogo tramite il proprio personale tecnico per verificare quanto contestato.
- IV. Non si accettano resi se non espressamente autorizzati dalla ditta. In tal caso la merce deve essere restituita presso la sede di Tecnografica SpA.
- V. Verrà effettuata gratuitamente solamente l'assistenza dovuta ad un effettivo errore di produzione del materiale.
- VI. L'azione per l'esercizio della garanzia si prescrive in un anno dalla consegna della merce.
- VII. Fatto salvo quanto sopra, ogni altra problematica relativa alla garanzia sulla merce è regolata dalle vigenti disposizioni normative.
- VIII. Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore, contenuto e termini della garanzia sono regolati dal D. Lgs. n. 206/2005.

9. ESCLUSIONE DELLA GARANZIA.

- I. La garanzia dovuta da Tecnografica SpA per la vendita del wallcovering non opera nei casi previsti dalla Legge e comunque non opera in caso di:
 - Difetti del wallcovering provocati dalle condizioni della parete di posa (ad esempio: giunture; crepe; irregolarità dell'intonaco).
 - Vizi, graffi o rotture derivanti dall'uso.
 - Difformità o scoloriture derivanti dall'impiego di prodotti aggressivi per la pulizia.
 - Conseguenze di manutenzioni, sostituzioni o interventi effettuati/e da soggetti non autorizzati da Tecnografica SpA.
 - Vizi derivanti dalla posa ai sensi dell'art. 4.I.
 - Vizi derivanti da errori di misurazione e/o di indicazione da parte del Cliente.
 - Vizi derivanti dal mancato rispetto delle condizioni di posa di cui all'art. 7.
 - Reclami o contestazioni provenienti da soggetti terzi rispetto al contratto di compravendita.

10. CLAUSOLA SOLVE ET REPETE

- I. Ai sensi dell'art. 1462 c.c. in nessun caso il Cliente potrà rifiutare o ritardare il pagamento della merce. Eventuali contestazioni sul materiale consegnato non autorizzano il Cliente a sospendere il pagamento delle fatture, anche se trattasi di ordine solo parzialmente eseguito.

11. INTERESSI CONVENZIONALI IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO. SOSPENSIONE DI FORNITURE IN CORSO.

- I. In caso di pagamenti ritardati o di effetti ritornati insoluti, gli interessi saranno dovuti a Tecnografica SpA nella misura di cui al D. Lgs. n. 231/2002 per gli interessi di mora.
- II. Nella stessa ipotesi ai sensi dell'art. 1460 c.c. Tecnografica SpA potrà sospendere la consegna di materiale già ordinato dal Cliente, fino all'integrale pagamento del dovuto.

12. FATTURAZIONE CON ALIQUOTA I.V.A. RIDOTTA.

- I. La fattura con IVA ridotta viene emessa dalla Tecnografica S.p.A. in base alle norme previste dalla legge se richiesto espressamente dal Cliente all'atto della richiesta di preventivo e dopo la presentazione dei relativi documenti (copia dei documenti fiscali e di identità; copia della SCIA o del Permesso di costruire; Richiesta di applicazione di regime IVA agevolato con Assunzione di Responsabilità; Dichiarazione IVA ridotta rilasciati dal Comune).
- II. Condizione necessaria per la concessione dell'aliquota ridotta è l'appalto a Tecnografica S.p.A. delle opere d'installazione dei prodotti acquistati che rientrano nella riduzione.
- III. Il Cliente assume piena ed assoluta responsabilità per l'aliquota I.V.A. ridotta richiesta e si obbliga, in caso di errore o rivalsa da parte di terzi, a rimborsare immediatamente a Tecnografica SpA le somme dovute per differenza IVA, penali e sovrattasse con relativi interessi.

13. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

- I. Le compravendite effettuate da Tecnografica SpA, anche nel caso in cui il Cliente sia soggetto estero e/o il wallcovering sia destinato al mercato estero, sono regolate dalla Legge Italiana e ogni eventuale controversia è soggetta alla giurisdizione dello Stato Italiano secondo le ordinarie regole di competenza.