

## **1. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA.**

- I. Le presenti Condizioni Generali di Vendita (CGV) regolano tutte le vendite di carta da parati e/o pannelli decorativi (*wallcoverings*) effettuate da Tecnografica SpA in favore di privati consumatori, imprese, professionisti, enti o soggetti pubblici (*Cliente*).

## **2. PREVENTIVO E ORDINE DI ACQUISTO.**

- I. Il preventivo è eseguito su richiesta del Cliente, ha esclusivamente valore orientativo e non è vincolante né per la Tecnografica SpA né per il Cliente.
- II. Successivamente alla conferma del preventivo da parte del Cliente, Tecnografica trasmette la Conferma d'Ordine che indica specificamente tipologia, quantità, modello e prezzo dei prodotti acquistati. Gli ordini del Cliente si intendono accettati con l'invio da parte di Tecnografica SpA, tramite e-mail o fax, della Conferma d'Ordine. La Conferma d'Ordine riporta il materiale ed i servizi inerenti il progetto (inclusi progetti grafici e eventuali campioni per prove grafiche e di colore) secondo il preventivo confermato dal Cliente. La corretta indicazione dei modelli, delle misure, di eventuali tagli o aperture (a titolo esemplificativo: porte; intercapedini; interruttori; prese di corrente; corpi illuminanti) è a cura e responsabilità esclusiva del Cliente che deve provvedere con attenzione alle verifiche e misurazioni del caso.
- III. Dopo l'invio della Conferma d'Ordine non è possibile annullare o modificare l'acquisto. Eventuali richieste di variazione devono essere trasmesse per iscritto e ben segnalate, implicano una nuova valutazione di fattibilità ed un nuovo invio della conferma d'ordine da parte di Tecnografica SpA la quale a suo insindacabile giudizio può decidere se accettare la variazione richiesta. L'annullamento e/o la modifica dell'ordine comportano l'addebito totale dei costi conseguenti.

## **3. TEMPI DI PRODUZIONE E CONSEGNA.**

- I. La data di consegna esposta da Tecnografica SpA nella Conferma d'Ordine è indicativa ed è calcolata sul corso di produzione al momento del preventivo. Tecnografica SpA può valutare se accettare consegne mirate per soddisfare eventuali richieste del Cliente, nel qual caso sono comunque addebitati i costi supplementari sostenuti.
- II. I termini di consegna inseriti nella Conferma d'Ordine possono subire variazioni in seguito a problemi di approvvigionamento, produzione e/o di trasporto. In tal caso Tecnografica SpA comunicherà la nuova data di consegna, senza che il Cliente possa pretendere alcunché a titolo di risarcimento o danno quando il ritardo non sia superiore a 60 giorni lavorativi. Sono fatti salvi i ritardi dovuti a caso fortuito e/o forza maggiore.

## **4. INSTALLAZIONE E POSA IN OPERA.**

- I. Il servizio di installazione e posa del wallcovering non è incluso nel prezzo di acquisto del materiale ed è a carico del Cliente. Tecnografica SpA non risponde per vizi della posa e/o difformità del wallcovering e/o della sua riuscita causati dalla posa o installazione.
- II. Il Cliente può fare richiesta del servizio di installazione al momento della richiesta di preventivo iniziale, in forma scritta e chiara. In caso di accettazione Tecnografica SpA ne comunicherà il costo. La preparazione del cantiere per l'installazione e la posa del wallcovering rimane a carico del Cliente.
- III. Nel caso sia richiesta l'installazione, Tecnografica SpA proporrà le date dei lavori che dovranno essere confermate per iscritto dal Cliente, il quale sarà tenuto ad eseguire preventivamente e

secondo la perfetta regola dell'arte le eventuali lavorazioni preliminari per preparare la parete di posa e/o l'ambiente per il wallcovering. Al momento della posa il Cliente o un suo incaricato dovrà essere presente nel cantiere. Qualora le condizioni del cantiere richieste non siano rispettate e/o non sia possibile effettuare l'installazione, o il Cliente (o suo incaricato) non si presenti come stabilito per l'installazione, Tecnografica SpA potrà sospendere ed anche rinviare la lavorazione comunque addebitando i costi di materiale, trasferta e presenza in cantiere.

## **5. OGGETTO E PREZZI.**

- I. Il Cliente riconosce che i prodotti acquistati vengono fabbricati appositamente in conseguenza della Conferma d'Ordine come da precedente art. 2.
- II. Tutti i prezzi, salvo diversamente previsto, sono IVA esclusa. Si applica il listino in vigore salvo particolari condizioni applicabili che devono essere comunicate da Tecnografica SpA e accettate dal Cliente.
- III. Il listino viene aggiornato quando necessario, ma ogni anno si intende scaduto. È compito del Cliente, nel caso abbia un listino riportante una data antecedente all'anno solare e non abbia ricevuto una comunicazione scritta, richiedere informazioni in azienda. Il listino scaduto non può essere applicato.

## **6. TIPOLOGIA DEL PRODOTTO E CARATTERISTICHE INTRINSECHE.**

- I. I wallcoverings Tecnografica SpA consistono in rivestimenti per pareti interne ed in quanto tali non hanno né possono riprodurre le caratteristiche fisiche di altri prodotti quali ceramiche, mattonelle, pitture, quadri, eccetera.
- II. Di conseguenza rientrano nella normale tolleranza e non possono essere considerati difetti del wallcovering, a titolo esemplificativo: differenze cromatiche del design rispetto alle immagini promozionali; presenza di lievi fughe tra i pannelli della carta da parati; lievi risvolti del parato in corrispondenza del battiscopa, etc.
- III. L'installazione o posa del wallcovering può comportare lavorazioni rumorose o polveri, comunque non nocive alla salute e temporanee. Una volta posato il wallcovering, per le successive 12 – 24 ore può residuare nell'ambiente odore di collante.
- IV. Tecnografica SpA non garantisce l'effetto del wallcovering una volta posato poiché questo dipende da valutazioni soggettive e da condizioni oggettive specifiche quali l'ambiente, l'illuminazione naturale e artificiale, le dimensioni, l'arredo, eccetera. Le immagini del wallcovering presenti nei canali promozionali Tecnografica SpA hanno scopo puramente indicativo e rappresentativo e non possono costituire termine di paragone.

## **7. CONDIZIONI DI POSA.**

- I. I wallcoverings Tecnografica SpA, anche al fine della operatività delle garanzie di legge, devono essere posati o installati nel rigoroso rispetto delle istruzioni di posa fornite con il prodotto ed in ogni caso delle seguenti indicazioni:
  - La parete di posa deve essere perfettamente asciutta.
  - La parete di posa deve essere perfettamente piana, intonacata o rasata, priva di crepe o irregolarità.
  - La temperatura dell'ambiente al momento della posa deve essere costante tra 15° e 35°.
  - Terminata la posa, la temperatura interna ai locali deve essere mantenuta costante tra 15° e 35° per almeno 72 ore e per lo stesso arco di tempo i locali devono rimanere chiusi in modo da evitare correnti di aria e sbalzi di temperatura.
  - Il materiale necessario per la installazione o posa del wallcovering (collante; supporti; viti; allacciamenti) deve avere le caratteristiche chimiche e fisiche consigliate da Tecnografica SpA.

## **8. RECLAMI E RESI. GARANZIA.**

- I. Eventuali reclami per vizi o difetti palesi della merce dovranno pervenire presso la sede della ditta per iscritto (tramite lettera raccomandata A/R, fax, e-mail) entro e non oltre 8 giorni dalla consegna della merce, eventualmente correlati dall'opportuna documentazione di supporto. Non vengono presi in considerazione eventuali reclami pervenuti oltre il termine stabilito.
- II. Reclami per evidenti errori di produzione del wallcovering sono da segnalare prima della posa in opera dei prodotti: Tecnografica SpA non si assume responsabilità dell'installazione di materiale errato o difettoso e costi correlati. Risponde alla normale diligenza dell'acquirente ed è dovere del Cliente controllare al momento della consegna che la merce ricevuta corrisponda a quella acquistata come da Conferma d'Ordine.
- III. In caso di denuncia per vizi della merce, Tecnografica SpA riserva di effettuare un sopralluogo tramite il proprio personale tecnico per verificare quanto contestato.
- IV. Non si accettano resi se non espressamente autorizzati dalla ditta. In tal caso la merce deve essere restituita presso la sede di Tecnografica SpA.
- V. Verrà effettuata gratuitamente solamente l'assistenza dovuta ad un effettivo errore di produzione del materiale.
- VI. L'azione per l'esercizio della garanzia si prescrive in un anno dalla consegna della merce.
- VII. Fatto salvo quanto sopra, ogni altra problematica relativa alla garanzia sulla merce è regolata dalle vigenti disposizioni normative.
- VIII. Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore, contenuto e termini della garanzia sono regolati dal D. Lgs. n. 206/2005.

## **9. ESCLUSIONE DELLA GARANZIA.**

- I. La garanzia dovuta da Tecnografica SpA per la vendita del wallcovering non opera nei casi previsti dalla Legge e comunque non opera in caso di:
  - Difetti del wallcovering provocati dalle condizioni della parete di posa (ad esempio: giunture; crepe; irregolarità dell'intonaco).
  - Vizi, graffi o rotture derivanti dall'uso.
  - Difformità o scoloriture derivanti dall'impiego di prodotti aggressivi per la pulizia.
  - Conseguenze di manutenzioni, sostituzioni o interventi effettuati/e da soggetti non autorizzati da Tecnografica SpA.
  - Vizi derivanti dalla posa ai sensi dell'art. 4.I.
  - Vizi derivanti da errori di misurazione e/o di indicazione da parte del Cliente.
  - Vizi derivanti dal mancato rispetto delle condizioni di posa di cui all'art. 7.
  - Reclami o contestazioni provenienti da soggetti terzi rispetto al contratto di compravendita.

## **10. CLAUSOLA SOLVE ET REPETE**

- I. Ai sensi dell'art. 1462 c.c. in nessun caso il Cliente potrà rifiutare o ritardare il pagamento della merce. Eventuali contestazioni sul materiale consegnato non autorizzano il Cliente a sospendere il pagamento delle fatture, anche se trattasi di ordine solo parzialmente eseguito.

## **11. INTERESSI CONVENZIONALI IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO. SOSPENSIONE DI FORNITURE IN CORSO.**

- I. In caso di pagamenti ritardati o di effetti ritornati insoluti, gli interessi saranno dovuti a Tecnografica SpA nella misura di cui al D. Lgs. n. 231/2002 per gli interessi di mora.
- II. Nella stessa ipotesi ai sensi dell'art. 1460 c.c. Tecnografica SpA potrà sospendere la consegna di materiale già ordinato dal Cliente, fino all'integrale pagamento del dovuto.

## **12. FATTURAZIONE CON ALIQUOTA I.V.A. RIDOTTA.**

- I. La fattura con IVA ridotta viene emessa dalla Tecnografica S.p.A. in base alle norme previste dalla legge se richiesto espressamente dal Cliente all'atto della richiesta di preventivo e dopo la presentazione dei relativi documenti (copia dei documenti fiscali e di identità; copia della SCIA o del Permesso di costruire; Richiesta di applicazione di regime IVA agevolato con Assunzione di Responsabilità; Dichiarazione IVA ridotta rilasciati dal Comune).
- II. Condizione necessaria per la concessione dell'aliquota ridotta è l'appalto a Tecnografica S.p.A. delle opere d'installazione dei prodotti acquistati che rientrano nella riduzione.
- III. Il Cliente assume piena ed assoluta responsabilità per l'aliquota I.V.A. ridotta richiesta e si obbliga, in caso di errore o rivalsa da parte di terzi, a rimborsare immediatamente a Tecnografica SpA le somme dovute per differenza IVA, penali e sovrattasse con relativi interessi.

## **13. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE**

- I. Le compravendite effettuate da Tecnografica SpA, anche nel caso in cui il Cliente sia soggetto estero e/o il wallcovering sia destinato al mercato estero, sono regolate dalla Legge Italiana e ogni eventuale controversia è soggetta alla giurisdizione dello Stato Italiano secondo le ordinarie regole di competenza.